

OBRAZEC ZA VRAČILA, MENJAVE IN REKLAMACIJE

Prosimo da obrazec izpolnite z VELIKI TISKANIMI ČRKAMI. V primeru nečitljive pisave ali nepopolno izpolnjenega obrazca, si pridružujemo pravico do daljšega obravnavanja vašega primera.

1. PODATKI O KUPCU

Ime in priimek:
Naslov:
Telefonska številka:
Email naslov:

2. PODATKI O NAROČILU

Številka naročila:
Datum:
Številka računa:

3. PODATKI O ARTIKLU

Izdelek	Razlog vračila

4. MOŽNOSTI (obkrožite izbrano možnost)

Vračilo*	Menjava
IBAN številka:	Menjam za:

*Vračilo denarja oz. nakazilo je izvedeno v roku 14 delovnih dneh.

5. OPOMBE (Spodaj vpišite dodatna sporočila za nas (npr. pošiljanje menjave na drugi naslov in podobno).