

# OBRAZEC ZA VRAČILA, MENJAVE IN REKLAMACIJE

Prosimo da obrazec izpolnite z VELIKI TISKANIMI ČRKAMI. V primeru nečitljive pisave ali nepopolno izpolnjenega obrazca, si pridružujemo pravico do daljšega obravnavanja vašega primera.

## 1. PODATKI O KUPCU

Ime in priimek:
Naslov:
Telefonska številka:
Email naslov:

## 2. PODATKI O NAROČILU

Številka naročila:
Datum:
Številka računa:

## 3. PODATKI O ARTIKLU

Izdelek:
Razlog vračila:

## 4. MOŽNOSTI (obkrožite izbrano možnost)

Vračilo*	Menjava
IBAN številka:	Menjam za:

\*Vračilo denarja oz. nakazilo je izvedeno v roku 14 delovnih dneh. V kolikor ste plačali s kreditno kartico oz. preko predračuna napišite v opombe, saj vam denar vrnemo na kreditno kartico.

## 5. OPOMBE (Spodaj vpišite dodatna sporočila za nas (npr. pošiljanje menjave na drugi naslov in podobno).